

Полные условия обмена/возврата товаров

Условия обмена и возврата товара надлежащего качества	Условия обмена и возврата товара ненадлежащего качества
<p>Если вам не понравилось купленное устройство, вы можете его вернуть или обменять на другую модель в течение 14 дней с момента покупки (30 дней - при наличии карты НОУ-ХАУ).</p> <p>Обмен и возврат товара надлежащего качества осуществляется при соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none">- сохранен идеальный товарный вид;- сохранён кассовый чек (либо иной документ, подтверждающий факт оплаты товара);- товар не имеет следов эксплуатации;- сохранены заводские пломбы (если товар был опломбирован);- товар имеет оригинальную упаковку без повреждений (при условии, что товар был продан в упаковке);- сохранены аксессуары, расходные материалы из комплекта товара, компоненты, ярлыки, сопроводительная документация и программное обеспечение, входящие в состав товара, и не повреждена их упаковка. <p>Обмен и возврат товара осуществляется при наличии паспорта.</p> <p>Возврат денежных средств за оказанные услуги и выполненные работы (установка защитных стекол, наклейка защитных пленок, настройка и установка программного обеспечения, перенос данных и файлов с одного устройства на другое, иные работы и услуги, выполняемые/оказываемые продавцом), результаты которых соответствуют заявленному качеству (надлежащего качества) и приняты покупателем без претензий, не осуществляется.</p> <p>Обмен и возврат товара в одноразовой упаковке/блистере (в т.ч. картриджи, защитные пленки, защитные стекла, расходные материалы и иные товары), если упаковка была вскрыта, не осуществляется.</p> <p>В случае, если в чеке имеются товары со скидкой, товары, переданные по условиям акций, проводимых продавцом, бесплатно (со скидкой 100%), и товар, который Вы хотите обменять/вернуть, входящий в Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в ст. 25 Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», все товары, указанные в чеке являются комплектом по смыслу ст. 479 ГК РФ, и подлежат обмену/возврату исключительно полным комплектом (обмениваются/возвращаются все товары, указанные в чеке).</p>	<p>Обмен и возврат товара ненадлежащего качества производится в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».</p> <p>Обращаем Ваше внимание! Из содержания п. 1 ст. 18 указанного Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» следует, что в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.</p> <p>Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.</p>
<p>В случае, если какие-либо условия, ограничения, информация, размещенные на сайте противоречат Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», владелец сайта сообщает, что данные условия, ограничения, информация являются недействительными и были размещены ошибочно. При выявлении вышеуказанных противоречий посетителям сайта следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.</p>	

Подробные условия услуги «обмен/возврат на дому»

Услуга действует только на товар, приобретенный в интернет-магазине ноу-хау.рф с доставкой или самовывозом со склада интернет-магазина:

г. Москва, Щелковское шоссе, д. 100, к. 5, БЦ East Gate, 1 этаж.

Для оформления услуги необходимо позвонить в колл-центр: 8 495 514-12-12.

Наличие карты лояльности	Есть карта НОУ-ХАУ	Нет карты НОУ-ХАУ
Требования к товару	Полные требования к товару указаны в разделе «полные условия обмена/возврата товаров»	Полные требования к товару указаны в разделе «полные условия обмена/возврата товаров»
Стоимость услуги	Бесплатно	Бесплатно
Зона предоставления услуги	Москва +10 км от МКАД	Москва +10 км от МКАД
Сроки предоставления услуги (в соответствии с условиями обмена/возврата товара надлежащего качества)	В течение 12-ти дней со дня покупки товара	В течение 28-ми дней со дня покупки товара
Сроки приезда курьера	Не более 3-х дней с момента обращения Клиента	Не более 3-х дней с момента обращения Клиента